上海电气
SHANGHAI ELECTRIC

2025
环境、社会及管治报告
上海飞航电线电缆有限公司



目录

报告编制说明 1

总经理致辞 3

走进飞航公司 4

ESG 管理 9

环境篇 15

社会篇 23

管治篇 34

报告编制说明

报告目的

本报告为上海飞航电线电缆有限公司（简称“飞航公司”）发布的可持续发展相关专项报告，旨在向利益相关方披露公司在 2025 年度及既往年度的环境、社会及管治（ESG）表现，以满足股东、客户、合作伙伴、员工、监管机构、社区等重要利益相关方的期望，同时展露公司在 ESG 方面的履责表现。

报告范围

报告涉及的信息主体范围为上海飞航电线电缆有限公司。

报告周期

本报告为年度报告，覆盖完整的会计年度，即从 2025 年 1 月 1 日开始，到 2025 年 12 月 31 日结束。

编制标准

本报告框架、内容主要参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI 标准）进行编写，同时参考联合国《可持续发展目标（SDGs）》、国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则（IFRS）》、《可持续发展会计准则委员会准则（SASB）》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、以及《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系》等国内外相关标准。

数据来源

本报告的数据和案例主要来自于公司内部管理文件、运营数据、统计资料、沟通记录等。

报告及批准

本报告经公司管理层确认后，于 2026 年 3 月 31 日批准发布。公司管理层承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

发布形式

为保护森林资源，降低碳排放，本报告仅以电子版形式发布，欲获取报告电子版，敬请登录飞航公司官方网站：

反馈联系方式

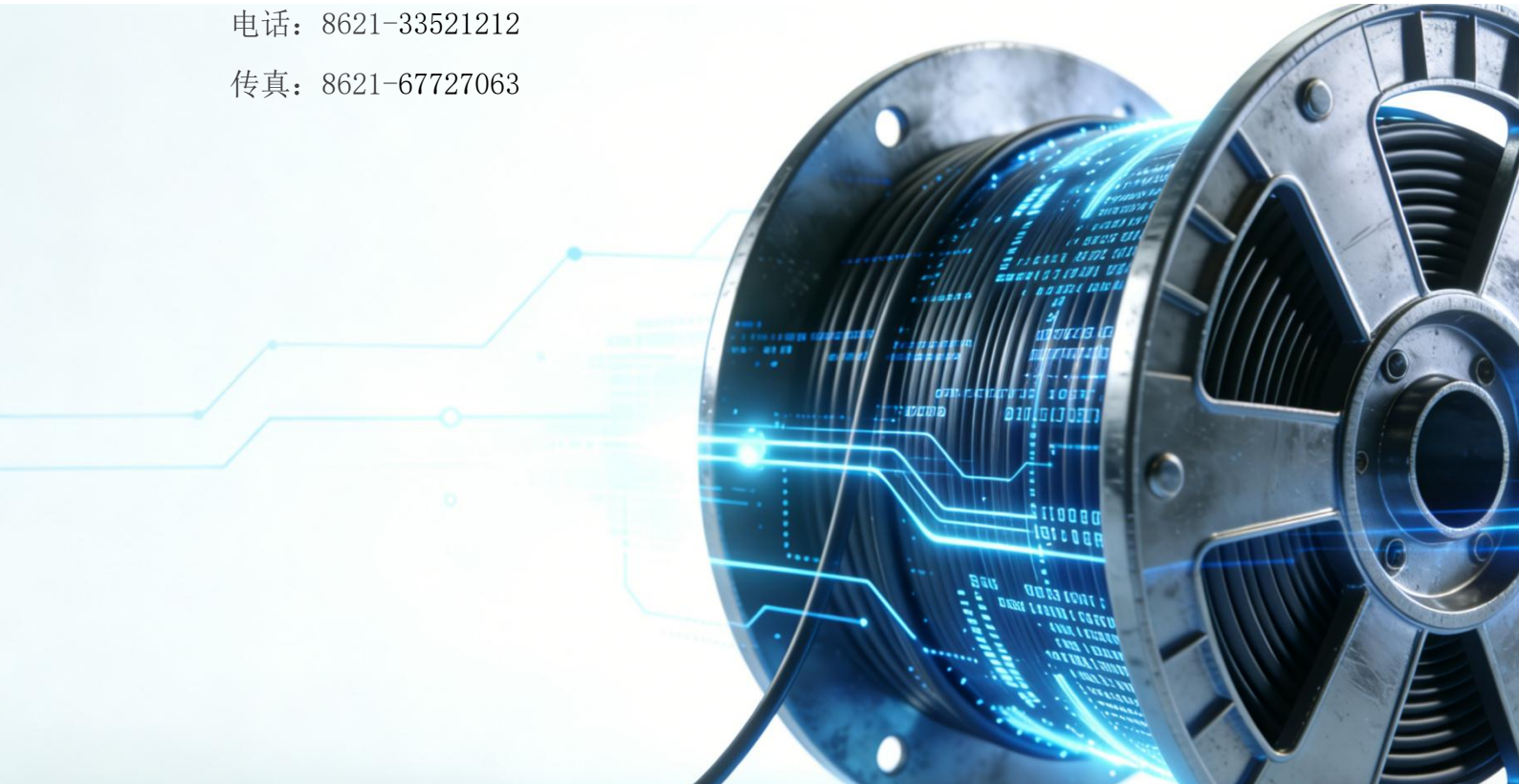
公司名称：上海飞航电线电缆有限公司

公司地址：上海市松江区文松路 518 号

邮政编码：201616

电话：8621-33521212

传真：8621-67727063



总经理致辞

作为深耕电线电缆领域的标杆企业，我们专注于高端电缆研发制造、智能传输解决方案供应及全生命周期技术服务，致力于为全球客户提供安全高效的传输载体，为各利益相关方创造持久价值。多年来，我们紧随能源转型与数字化浪潮，深耕电力、通信、轨道交通、新能源等关键领域，与上下游伙伴协同创新，持续提升全球传输基础设施领域的核心竞争力。

我们坚信绿色低碳是产业升级方向，积极投身“双碳”实践。凭借技术积淀，推出低烟无卤阻燃、新能源专用等环保节能电缆，广泛应用于光伏、风电等绿色项目，同时深度参与特高压、轨道交通等重大基建，为区域发展提供坚实传输保障。

截至 2025 年底，我们的业务覆盖全国 34 个省份行政区，辐射周边中亚、东南亚周边国家，累计交付中高压工程百余项，铺设传输线路超 3000 公里，在“一带一路”沿线打造标杆项目，产品通过多项国际认证，赢得全球客户信赖。

我们将社会责任融入运营全程，践行绿色制造，实现废金属回收闭环，在厂区运营中，为当地提供了 260 多个稳定工作岗位，参与多项公益项目，深耕社会责任践行之路，聚焦绿色环保、社区共建等领域持续奉献爱心

技术创新与人才建设是企业根基。我们荣获上海市市级企业技术中心，参与制定团体标准、行业标准 10 余项获得专利 30 余项；构建国际化人才培养体系，完善职业发展机制，同时坚守安全生产底线，打造安全稳定的工作环境。

面向未来，我们将秉持高质量可持续发展理念，推动 ESG 融入全流程，对标联合国可持续发展目标，聚焦高端电缆领域，深化全球合作，为全球能源与信息传输基础设施可持续发展贡献力量！

走进飞航公司

公司简介

公司概况

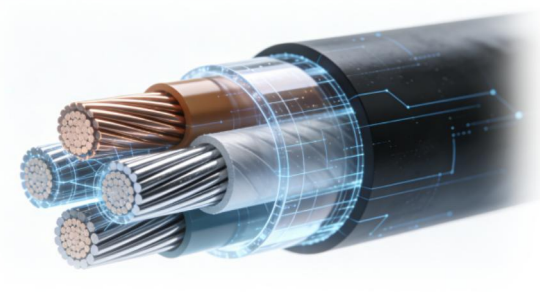
上海飞航电线电缆有限公司（简称“飞航”）始建于 1984 年，早期为原松江县仓桥镇投资建办的集体民政福利企业，创业初期主要产品为羽纱、毛巾、纺织品和民用布电线，历经四次改制成为上海电气输配电集团有限公司旗下的一家专业生产电线电缆的国有控股企业。

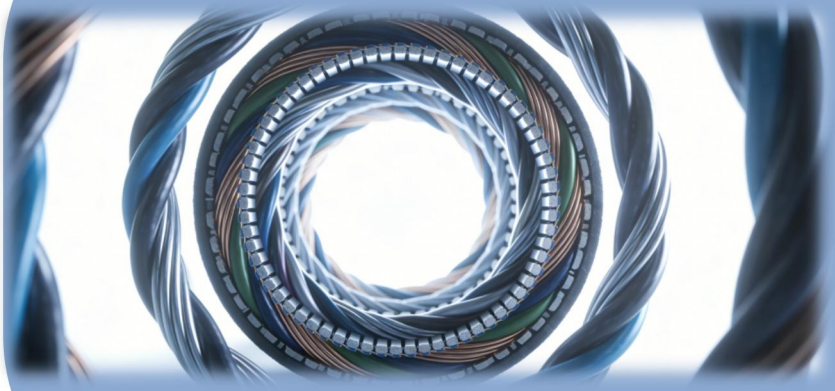
公司地处长三角 G60 科创走廊中的国家级经济技术开发区——上海市松江区文松路 518 号，占地面积 115 亩。公司现已拥有净资产 3.29 亿元，总资产 11.35 亿元，员工 260 余名，年产值 12 亿元，年销售额超 10 亿元，年缴纳税收超 2400 万元。

- 2018 年 注册资本金增至 2.1 亿元
- 2016 年 因公司经营需要转增股本，注册资本金增至 1.5 亿元
- 2011 年 进行第四次改制，上海电气输配电集团有限公司控股
- 2004 年 进行第三次改制，注销民政福利企业，变更为有限责任公司
- 1997 年 进行第二次改制，由上海市南电力投资发展有限公司控股
- 1992 年 松江县第一批试行股份合作制，由仓桥经济联合总公司控股
- 1984 年 松江县仓桥镇投资建办的集体民政福利企业

业务范围

公司专注于 110kV 及以下高低压电缆、特种电缆的研发、制造与一体化服务，技术积淀深厚、产品品质稳定，是国内电线电缆领域极具影响力的骨干企业。产品广泛服务于国家电网、南方电网两大核心电网系统，并深度覆盖电气装备、石油化工、轨道交通、工业制造及民用建筑等重点领域，市场认可度与行业地位稳居前列。





公司构建了覆盖全国、辐射海外的强大营销网络，在国内多地设有办事处与服务网点，实现售前技术支持、项目跟踪、售后响应的全方位本地化服务，响应高效、服务下沉、渠道稳固。凭借过硬的产品实力与完善的服务体系，销售业绩连年稳步攀升，国内市场份额持续领先，海外业务版图不断拓展，国内外双循环市场格局已然成型，综合销售竞争力位居行业第一梯队。

公司秉承“敬岗爱业、真诚奉献、求实创新、诚信共赢”的企业精神，坚持高端化、智能化发展战略，持续优化产业结构，全面提升产品质量与经营效益，积极融入长三角 G60 科创走廊创新发展格局，全力推动由“飞航制造”向“飞航创造”跃升未来，公司将以一术、卓越品牌为目标，致力打造国内一流电缆行业标杆，向着“造一流产品、树百年品牌”的宏伟愿景笃定前行。由“飞航制造”迈向“飞航创造”，向着“造一流产品、树百年品牌”这一宏伟愿景不断前行。

荣誉证书

我们积极践行企业使命和社会责任，持续推进可持续发展。



科技创新潜力奖优秀奖



电力行业设备管理创新成果



绿色电力认证证书



企业 ESG 管理体系认证证书



未来工厂认证证书



数字领航企业认证



数字化车间认证证书



产品碳足迹证书



能源管理体系证书



智能制造示范工厂认证证书



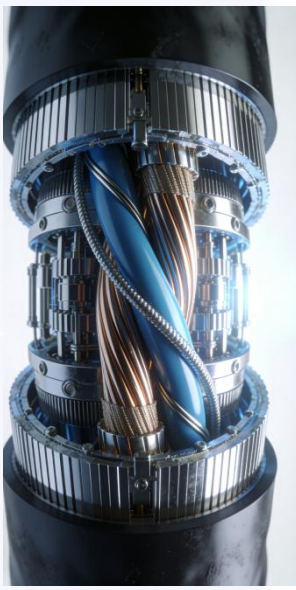
绿色供应链认证证书



智能工厂认证证书

企业文化

飞航公司深度传承上海电气优秀文化基因，全面推进 “五彩电气” 企业文化体系落地生根，以文化软实力赋能企业高质量发展。致力于打造有温度、有活力、有担当的企业，赋能员工、成就客户、创造价值，与伙伴携手共进，行稳致远。



使命:

以客户为中心，用优质产品与专业服务创造价值，助力客户与行业发展。坚守责任与初心，持续解决需求、提升体验，实现企业、客户与社会的多方共赢，为行业进步贡献力量。

愿景:

致力于成为值得信赖、受人尊重的行业标杆。坚持长期主义，打造卓越品牌，以创新驱动发展，以品质赢得市场，与员工、伙伴携手共进，实现 可持续高质量发展。

核心价值观:

诚信务实、创新进取、协作共赢、担当有为。
诚信立身，务实笃行，以创新破局，以协作聚力。
尊重人才，崇尚奋斗，坚守底线，追求卓越，
用实际行动践行理念，凝聚企业发展核心动力。

企业精神:

精益求精，追求卓越；迎难而上，实干笃行。秉持严谨态度与高效作风，不断突破自我，提升核心竞争力。以积极向上、坚韧拼搏的姿态，打造优秀团队，推动企业行稳致远

数说 2025


营业收入
101242
万元
员工总数
260+
人
员工培训
投入
5万元
人均培训
时间
12学时
环保投入
60
万元
纳税总额
1135
万元
数说
2025



ESG 管理

近年来，飞航公司逐步将 ESG 理念全面融入到企业战略、业务规划与日常运营中，积极推进 ESG 管理相关体系建设，稳步提升可持续发展能力，携手利益相关方共同迈向多方共赢。

管理层声明

飞航始终以服务国家战略为核心使命，紧扣集团绿色低碳与高质量发展整体方向，全面、深入践行 ESG 理念，将可持续发展思维深度融入企业战略规划、经营决策与日常实践的每一个环节，以责任践行初心，以创新驱动发展。

公司持续完善 ESG 治理架构，搭建科学高效的治理体系，建立起覆盖研发、生产、供应链、销售全产业链的环境管理与碳排放核算体系，实现碳数据的精准监测、科学管控与持续优化，稳步推进节能降碳工作。聚焦绿色技术、清洁能源、智能装备、节能环保等关键领域，持续加大研发投入与创新力度，培育核心技术优势，通过技术迭代与方案升级，赋能产业绿色转型，切实助力国家“双碳”战略目标落地见效。同时，公司健全环境风险防控长效机制，强化供应链 ESG 全流程管控，从源头防范环境风险，严守安全、环保、合规底线，推动企业与生态环境协同发展。

在社会责任领域，公司坚持以人为本，切实保障员工合法权益，完善薪酬福利、职业发展与人文关怀体系，搭建公平公正的成长平台，增强员工归属感与幸福感。积极主动投身公益事业、乡村振兴、应急保障等社会重点工作，主动履行社会责任，以实际行动回馈社会、传递温暖。在公司治理方面，持续强化合规运营理念，坚持透明化管理，构建高效完善的内部控制与风险防范体系，切实保障股东、客户、员工、合作伙伴等各利益相关方的合法权益。

面向未来，飞航将持续深化 ESG 治理，推动 ESG 理念全面融入研发、生产、运营、管理全链条，不断优化 ESG 实践路径。公司将以责任为引领、以创新为驱动，持续提升环境、社会与治理综合表现，坚守初心、践行使命，为客户、股东、员工、合作伙伴及社会创造长期价值，全力实现企业高质量、可持续发展，为国家绿色低碳发展贡献力量。

管治架构

ESG 治理架构

可持续发展治理是飞航公司推动高质量发展的关键引擎，亦是公司整体治理架构的重要支撑。公司始终将可持续发展理念深度融入经营管理全过程，聚焦环境、社会及公司治理（ESG）核心领域，搭建权责清晰、运行高效、公开透明的管理与运行体系，为企业长期稳健发展筑牢根基。公司构建了自上而下、权责分明的多层次 ESG 治理架构。具体职责如下：

治理层	总经理	作为可持续发展事宜的最高责任主体，对 ESG 战略规划、重大决策及成果汇报负最终责任，确保 ESG 目标与公司整体战略高度契合；
管理层	公司高管 ESG 指导委员会	负责贯彻落实执行董事的 ESG 相关决议，制定具体实施方案，领导并推进公司 ESG 能力建设工作，协调；
执行层	ESG 工作小组	承担 ESG 工作的具体实施任务，包括数据收集分析、项目推进、绩效评估等，并定期向 ESG 指导委员会。

为进一步强化 ESG 治理效能，公司建立健全 ESG 绩效激励机制，将总经理及高管薪酬与 ESG 绩效指标深度挂钩。将安全管理、环境保护、社会责任履行、公司治理水平、合规运营等关键议题指标，全面纳入高管激励及薪酬计划体系。依据年度 ESG 评估结果，实施差异化奖惩措施，以此推动 ESG 关键举措有效落地，确保 ESG 战略与公司运营深度融合、协同发展。

公司治理目标

近期目标 2026-2028	对标国际权威 ESG 标准体系及监管规则指引，系统搭建 ESG 管治体系。逐年优化 ESG 信息收集、分析与披露机制，提升 ESG 报告编制质量与透明度，充分发挥飞航公司在电线电缆行业的 ESG 示范引领作用。
中期目标 2029-2032	持续健全 ESG 治理与管控体系，通过强化组织协同、技术赋能与人才培养，全面加强 ESG 能力建设。深化 ESG 实践在各业务环节的协同联动，驱动公司可持续发展经营管理水平实现质的飞跃。
长期目标 2033-2037	ESG 理念全方位融入公司发展战略、治理架构与生产经营全流程。积极构建产业上下游 ESG 生态体系，以卓越的 ESG 实践助力世界一流输配电专业类企业建设。

利益相关方管理

飞航公司高度重视与利益相关方的沟通与协作，致力于构建开放透明、责任明晰的互动机制。公司识别并重点关注政府及监督机构、客户、股东与投资者、员工、合作伙伴、社区与公众等核心利益相关方的需求，通过多元化沟通渠道和长效管理机制，深化信息共享，强化互信合作。

公司通过多种渠道与利益相关方展开对话，包括线上和线下的沟通方式，如定期的业绩说明会、员工座谈、客户回访等，以增进与利益相关方的直接沟通互动，确保其关注事项得到及时反馈。



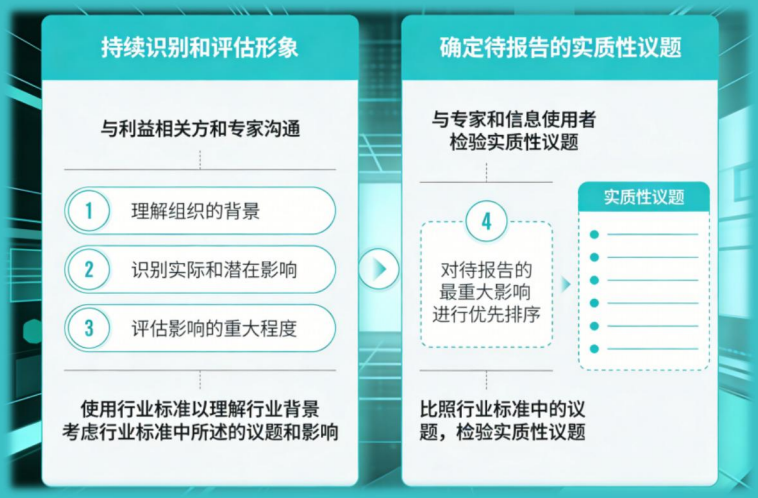
议题重要性评估

飞航公司高度重视环境、社会与管治（ESG）议题对公司可持续发展的影响，并基于利益相关方的需求和公司业务特性，系统开展议题重要性评估工作，确保报告披露内容的全面性和重点性。

ESG 议题重要性评估

评估流程：

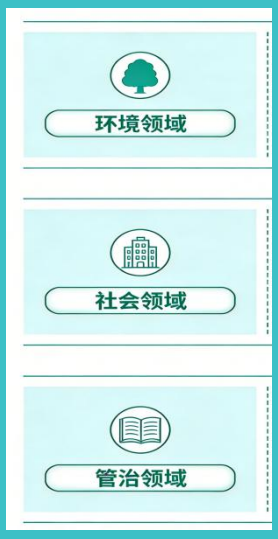
本报告主要参照《GRI3 实质性议题 2021》相关要求，分四个步骤开展议题重要性分析与评估。此外，我们遵循双重重要性评估原则，综合考虑各 ESG 议题的影响重要性和财务重要性，开展年度重要性议题评估，确认了高度、中度和低度重要议题，并据此绘制议题重要性矩阵。这些议题将在报告后续的章节中予以披露，以回应利益相关方的诉求。



在“持续识别和评估影响”阶段，面向内部（如管理层、员工）和外部（如客户、合作伙伴、社区代表等）利益相关方开展电子问卷及电话调研，评估其关注程度及建议。

在“确定待报告的实质性议题”阶段，汇总分析调研结果，并结合专家判断意见，将评估结果绘制成 ESG 议题重要性矩阵，纵轴为“对经济、社会和环境影响的重要性”，横轴为“对公司财务的重要性”，并明确优先披露的关键议题。

根据重要性评估结果，2025 年飞航公司 ESG 报告重点聚焦以下高优先级议题，包括：



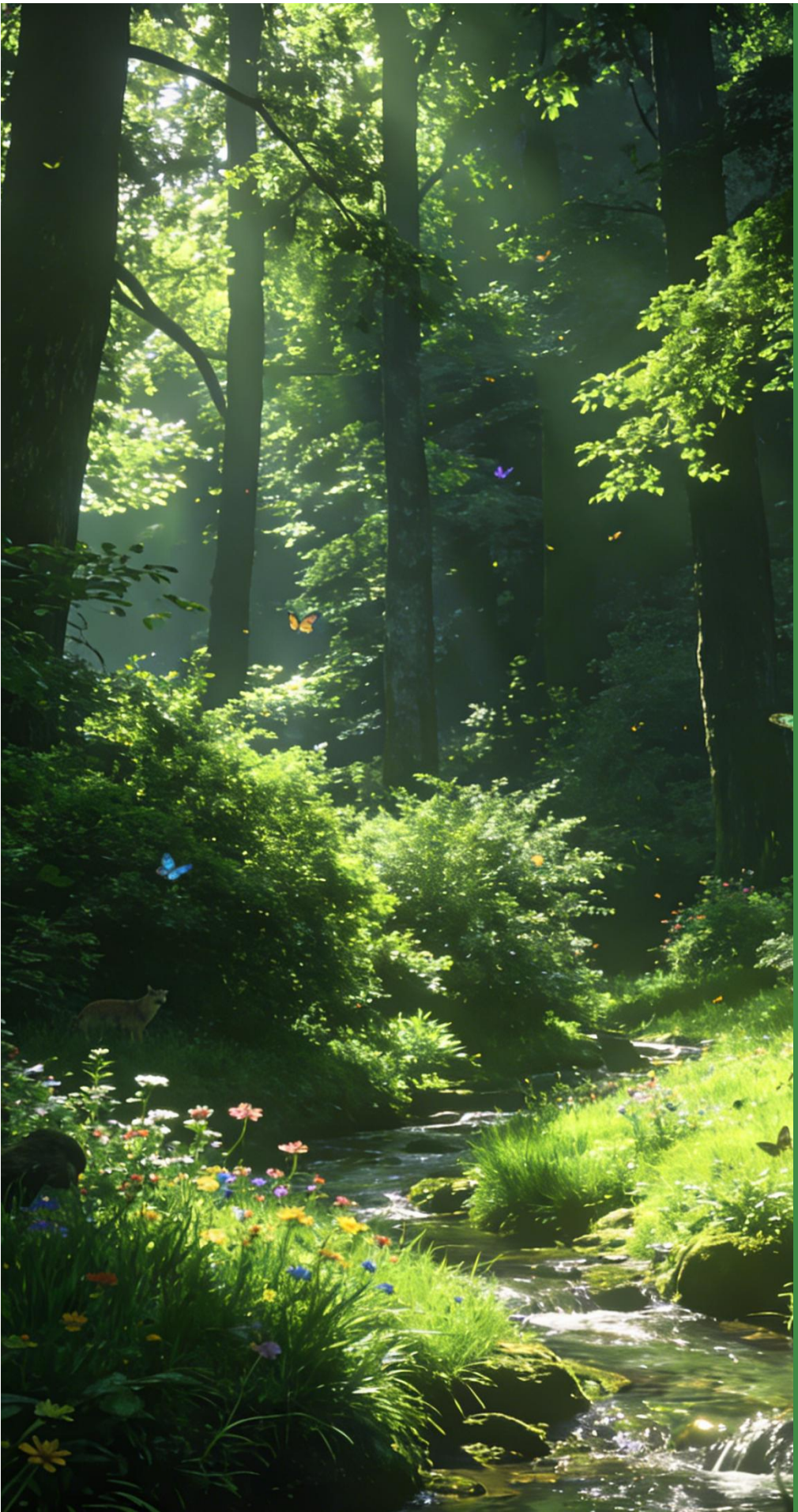
可再生能源

员工权益与培训、安全生产与职业健康

ESG 治理体系、反商业贿赂

持续改进

公司会定期对议题重要性的评估方法、评估流程及评估结果开展全面复核与动态优化，结合公司战略迭代、行业发展趋势、政策监管要求及利益相关方的核心关切，持续完善评估体系，确保其科学性、适用性与前瞻性。通过常态化的复盘与调整，不断提升 ESG 管理与治理效能，强化风险防控与价值创造能力，为企业稳健经营、绿色转型与长期可持续发展提供坚实支撑。



环境篇

公司深入贯彻“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，坚守人与自然和谐共生的核心准则，将绿色低碳发展融入企业全周期发展布局。

全力推动生态效益、经济效益与社会效益相融共进，以务实行动为全球生态可持续发展贡献本土企业的责任与担当。

应对气候变化

气候变化风险管理流程

生态保护与绿色发展是当今全球共同面对的重要课题。作为深耕国内及国外市场的企业，公司深刻认识到自身在守护生态安全、推动绿色转型中的重要使命。公司紧跟全球生态治理趋势与行业发展导向，主动践行生态保护责任，争做低碳发展与可持续发展的先行者。

面对生态环境压力与绿色转型带来的机遇挑战，公司对标国际可持续发展准则与行业治理要求，从“治理架构、发展战略、生态风险管控、指标与目标落地”四大维度搭建系统化应对机制，通过科学研判生态风险与发展机遇、健全信息披露与责任管理机制，持续增强生态适应能力与高质量可持续发展水平。

公司温室气体排放统计情况

温室气体排放	计量单位	2025 年
直接排放	吨 CO_2	39.28
间接排放	吨 CO_2	2306.55
总排放	吨 CO_2	2345.83

气候相关风险和机遇管理

飞航公司对气候相关风险开展全面识别、研判与管控工作，确保在战略布局和日常经营中充分统筹气候因素的潜在影响；我们亦定期梳理优化应对气候变化的战略目标与实施路径，保障其科学性与实效性。

风险类型	风险类型	风险类型
物理风险	极端天气（如台风、暴雨、洪水等）对产品、人员安全、设备的直接威胁	制定了包括生产安全应急处置机制和事故善后恢复方案在内的专项应急预案，以确保在安全事故发生时能够快速处置，保障员工及相关方的生命与财产安全。
转型风险	碳排放披露政策变化带来的政策和法律风险	密切跟踪国内外绿色能源发展政策动态，重点关注光伏储能、综合能源服务等新兴领域的输配电要求，实施提前研判和布局，以主动前瞻的姿态应对行业低碳转型。
	客户对产品碳减排需求增加、原材料成本上升带来的市场风险	坚持为产业升级提供具备核心竞争力的精益高效、节能环保的生产配套服务与智能制造解决方案；紧抓自动化、绿色化、服务化发展机遇；开展全产业链碳核查与节能降碳分析，推动低碳制造体系建设。

机遇类型	机遇类型
产品和服务机遇	发挥在绿色能源投资、运营管理和低碳技术集成的优势，围绕“源、网、荷、储”等能源关键环节进行布局，统筹绿色发展战略，加速节能降碳技术的创新和推广。完善绿色能源服务布局，提升清洁能源综合利用水平，为推进碳中和目标和现代能源体系建设提供有力支撑。
资源效率	更新节能低碳装备，并搭建智慧管控平台，使资源利用更集约。发挥公司在绿色节能领域的优势，加大核心技术的创新投入，助力能耗水平降低。
能源来源	扩大绿色低碳技术替代传统工艺的应用范围，将节能降耗、循环利用体系融入生产运营及企业管理全过程，推动产业结构绿色转型升级。



指标和目标

飞航公司遵循上海电气集团发布的《上海电气集团“双碳”行动方案》及“集团双碳实施规划（2025）”，明确碳达峰、碳中和战略目标，全面推动绿色转型与可持续发展。

目标	计量单位碳达峰里程碑		2025 年碳中和远景目标	
	2030 年		2035 年	2055 年
	自身运营碳达峰		自身运营碳中和	全价值链碳中和
路径	产业绿色转型	体系标杆示范	清洁能源替代	绿色供应链建设
	推进落实绿色环保措施，降低环境负荷；逐步发展循环经济业务，加快生态转型。	建立并实施能源管理体系、碳管理体系。	推动使用清洁电力、可再生热源、储能系统等绿色能源，替代传统高耗能源。	推动绿色产业链升级，引导全链条低碳转型。

环境管理

我们高度重视低碳发展与环境管理，构建了完善的环境管控架构并制定明确的管理工作要求，以三废治理为主线，持续优化自身环境管理体系，不断提升管理专业水平，切实降低公司运营及项目建设全过程的环境影响。

2025 年，公司持续加大环境建设投入，全年累计投入 60 万元用于管理体系建设与优化，主要涵盖：污染防控措施的落地与运维；组织开展环境管理专项培训；搭建完善排放监测体系；推进运营环节的绿色改造升级。

环境管理体系

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》，制定并执行《安全生产环境保护检查制度》，构建起与监管要求相衔接、与企业运营相适配的内部环境管理体系，对运营全过程中的环境保护事项实施规范化管理，有效预警环境污染风险，切实履行环境管理主体责任。

同时，公司积极推进环境管理体系外部认证工作，以国际化专业标准持续夯实环境管理能力。公司已全面通过 GB/T 24001 及 ISO 14001 环境管理体系认证，通过对各业务环节开展全流程监测与管控，有效提升环境管理标准化水平。公司定期开展认证体系复审，确保各项业务始终符合最新法律法规及标准规范要求。

2025 年，飞航公司在全运营周期内未发生任何环境污染事件。



污染物排放管理

废水管理

废水管理目标	• 确保废水污染物100%稳定达标，生产冷却水100%回收利用，减少废水排放量。
废水排放管理措施	• 无生产性废水，生活废水全部收集，经化粪池、隔油池处理后排入市政污水管网。
监测达标管理	• 每年至少开展一次废水委托监测，并有独立第三方出具检测报告。

废气管理

废气管理目标	• 确保废气污染物100%稳定达标，VOCs经活性炭吸收处理后排放，减少废气排放量。
废气排放管理措施	• 选用绿色原辅材料、减少污染物的产生，配备废气处理器，每年定期更换活性炭。
监测达标管理	• 每年至少开展一次废气委托监测，并有独立第三方出具检测报告。

噪声管理

噪声管理目标	• 控制生产过程中的噪声，确保厂界噪声100%符合法规标准要求。
噪声排放管理措施	• 在高噪声设备区域设置隔音装置。
监测达标管理	• 每年至少开展一次噪声委托监测，并有独立第三方出具检测报告。



废弃物管理

公司严格执行废弃物分类管理，严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等法律法规，确保废弃物处置合法合规。依据公司《危险废物管理制度》，对生产运营与施工过程中产生的各类废弃物实施全流程分类管理，涵盖产生、收集、贮存、转移、处置等环节，实现全生命周期闭环管控。

针对危险废弃物，坚持源头减量，建立清单化管理，详细记录产生来源、处置单位及处置方式；同时建立全过程监管体系，确保处置流程规范、可追溯、透明可控。对于一般工业固体废物由公司内部回用，不可回用的委托有资质的第三方单位依法规范处置。

2025 年环境目标及完成情况

目标项目	2025 年目标	目标完成情况
固体废弃物	分类收集集中处置率 100%	达成目标
环境污染事件	0 起/年	达成目标

资源保护与水资源管理

公司高度重视资源高效利用与科学管理，将其作为企业可持续发展的重要支撑。通过推进能源数字化管控、提升水资源利用效率等举措，积极促进能源与水资源的节约集约与可持续使用。同时，大力倡导绿色办公理念，聚焦包装材料实施减量化、资源化改造，持续深化绿色包装实践，在全价值链中着力打造资源节约型企业。

2025 年公司水资源消耗情况

能源	计量单位	2025 年
水资源使用量	吨	20119

能源管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规要求，坚持依法依规开展节能降碳工作。依托“上海电气能碳管理驾驶舱及碳管理”服务平台，以数字化、智能化手段持续强化能源全过程管控，不断提升能源管理精细化、规范化水平。同时，基于实际能源消耗数据，精准量化核算企业运营全过程碳足迹，构建可监测、可分析、可优化的能碳管理体系，全面推进能碳管理智能化、可视化升级，为企业绿色低碳、高质量可持续发展提供坚实支撑。

2025 年公司能源消耗情况

能源	计量单位	2025 年
电力	度	6759047
柴油	升	13273.91

绿色办公

公司始终秉持绿色发展理念，通过务实的管理举措与全方位的理念宣导，持续引导全体员工养成节能环保的行为习惯，携手打造低碳、高效、宜居的办公环境。



包装材料资源节约

公司高度重视资源节约工作，在生产运营全过程中着力从源头减少废弃物产生。同时，积极推广使用可回收材料，持续提升废弃物管理的规范化、精细化、体系化水平，全力实现资源高效利用与环境影响最小化。



可再生能源

公司作为清洁能源的践行者与倡导者，积极推进清洁能源替代与绿色用能升级，通过光伏发电等方式，持续降低能源消耗，有效减少温室气体排放，以实际行动助力低碳可持续发展。



社会篇

公司始终坚守社会责任，以质量为根基，严格管控产品与服务品质；聚焦客户需求，携手产业链伙伴实现共赢。坚持以人为本，保障员工权益，营造安全包容的工作环境。同时积极投身公益，反哺社区发展，以实际行动推动社会和谐与可持续发展。

质量保障

我们坚守品质为先、安全至上的理念，专注为广大客户提供稳定可靠的产品与服务，树立良好口碑与市场信赖。我们以严苛的质量管控体系、标准化的生产流程、持续的技术升级，不断夯实品质基础，提升核心竞争力，全力满足客户高标准、多样化的品质需求。

质量管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，对标行业先进管理标准，通过 ISO9001 权威认证，建立健全质量管理体系，发布并执行质量管理方针。

通过完善制度流程、强化全过程管控，持续提升质量管理水平。建立质量风险预防、处置与追溯机制，严守质量底线，确保产品与服务稳定可靠。

2025 年度未发生质量、安全相关负面事件。

质量目标

顾客满意度	产品合格率
≥85%	≥95%

2025 年，公司实现客户满意度 96%、产品交验合格率 100%，全面达成年度质量目标。

质量风险管控

公司高度重视质量风险防控，将其融入全流程运营管理，通过系统排查、科学评估与常态化监控，建立贯穿研发、生产、检验、售后等关键环节的质量风险管控体系。主要管控措施如下：

质量培训

公司始终重视质量文化培育，常态化开展质量专项培训与文化宣导，持续夯实全员质量意识与管理能力。2025 年，公司聚焦质量能力提升、专业技能培训、质量品牌建设等重点工作，依托“质量月”开展系列培训及主题活动，全面强化员工质量素养，推动产品与服务质量稳步提升。



质量评价

公司始终重视产品与服务的质量评价工作，定期开展客户满意度测评，全面收集客户意见与建议，形成专项质量评估报告。以客户反馈为导向、以质量提升为核心，持续优化产品品质与服务水平。2025 年公司客户满意度达 96%，圆满超额完成年度质量目标。

采购管理

- 公司持续完善采购管理体系，严格执行采购准入标准，强化供应商遴选、评价与动态管理。通过源头把控、过程监督与到货检验相结合，对关键物资实施实地考察、第三方抽检等多重管控，切实保障采购物资质量稳定、可靠可控。

反馈处理

- 收到客户质量反馈后，我们第一时间响应核查，快速开展原因分析并制定整改措施，及时完成现场处理与闭环验证。若涉及重大质量问题或现场无法处置的情况，立即启动专项处理流程，实行返厂检修或更换，确保问题彻底解决、客户权益得到充分保障。

雇佣与权益

员工是企业发展的核心基石，更是公司行稳致远的关键支撑。公司始终秉持以人为本的雇佣理念，将人才引育、用工规范与员工发展摆在重要位置。公司依法保障员工合法权益，尊重个体差异与多元价值，通过完善的职业发展通道、公平的激励机制、健全的劳动保障与暖心的人文关怀，持续增强员工的凝聚力、获得感与职业幸福感。

人才招聘

公司秉持“公开、公平、公正、竞争、择优”的招聘原则，为各专业背景、不同从业经历的求职人才提供平等就业机会。公司持续开展校园招聘工作，主动履行社会责任，拓宽岗位供给、完善选拔流程，助力高校毕业生实现稳定就业。

合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规，健全合规雇佣体系，确保招聘、用工全流程合法规范。公司完善员工招聘、用工管理等内部制度，实现用人流程公平透明，坚决反对任何形式歧视，保障员工平等就业权利。

截至报告期末，公司在职员工共 265 人，2025 年新入职 8 人，员工离职率保持较低水平，队伍稳定向好。

2025 年，公司劳动合同签订率 100%，用工合规管理全面落地。



员工民主管理与沟通

公司严格遵守《中华人民共和国工会法》等相关规定，全力打造透明畅通的双向沟通机制，为员工搭建多元化民主管理平台。工会作为员工与公司的核心沟通桥梁，深入基层收集员工诉求。公司依托职代会、员工座谈、意见箱、线上反馈等渠道，建立常态化沟通机制，及时倾听员工建议、回应合理诉求。

2025 年，公司召开员工座谈会 3 次，管理层面对面倾听员工心声、解答问题；召开工会小组会议 6 次，梳理反馈基层诉求，协同保障员工权益。公司在无监控区域设置匿名意见箱，专人每周定时收集、分类处置意见，畅通员工表达渠道。

人权保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国工会法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，遵循国际人权准则，建立完善人权保障机制，在用工管理、职场环境、权益保障中充分尊重和保护员工人权。

公司坚决杜绝童工、强迫劳动等行为，招聘时严格核查身份信息，严守法定就业年龄，严禁非自愿劳动、抵债用工等违规情形，坚守用工合规与人权保护底线。

2025 年，公司未发生雇佣童工、强迫劳动、人口贩卖、歧视及职场骚扰事件，人权保障工作规范落地。

薪酬福利

公司始终遵循“公平合理、绩效导向、激励增效、市场对标”的薪酬福利原则，践行“以岗定薪、以绩定奖、以能定酬、以人为本”的分配理念，持续优化薪酬体系与福利保障机制。

薪酬福利		
基本薪酬	岗级工资	
绩效薪酬	绩效薪酬、年度绩效奖金、项目奖	
津贴	交通津贴、通讯津贴	
福利	法定福利	养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、住房公积金
	非法定福利	生日福利、节日福利等

公司薪酬福利体系覆盖全体员工（含劳务派遣员工），构建以岗位价值、个人能力、绩效结果为核心的薪酬体系，薪酬标准对标市场、公平透明，确保薪酬回报与员工贡献高度匹配。非薪酬福利聚焦员工健康、职业发展与工作生活平衡，提供全方位关怀。公司重视员工工作生活平衡，完善带薪休假、女职工特殊假期等福利，通过专项管理制度规范假期管理，保障员工休假权益。

2025 年，公司社会保险缴纳覆盖率、带薪休假制度覆盖率均实现 100%。

员工关爱

公司始终重视员工关怀与暖心服务，常态化开展丰富多元的文体活动，助力员工平衡工作与生活，营造温暖向上的企业文化氛围。公司工会定期组织迎新交流、妇女节关怀、安全宣教、普法竞赛、团队拓展等活动，增强团队凝聚力与归属感。

职业健康安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，制定了《职业病预防管理制度》、《劳动防护用品管理制度》、《女工和未成年人保护制度》、《职业病危害防治责任制度》等制度，构建“安全风险分级管控、隐患排查治理”双重预防体系，全面守护员工职业健康与生产安全，有效防范化解安全风险、消除各类健康隐患。

公司通过了 GB/T45001、ISO45001 体系认证，设立安全生产与环境保护委会，由总经理牵头统筹，全面履行安全管理领导职能。依托《安全生产责任制》等制度，明确各级部门与岗位安全职责，将安全责任压实到岗、落实到人，形成全员参与、全程管控的安全管理机制。

2025 年，公司未发生重大生产安全事故。

2025 年安全生产与职业健康目标及完成情况

目标项目	年度目标	目标完成情况
杜绝重大安全事故	零发生	达成目标
轻微伤事故控制	不超过 2 起	0 起，达成目标
员工职业病防控	零发生	达成目标



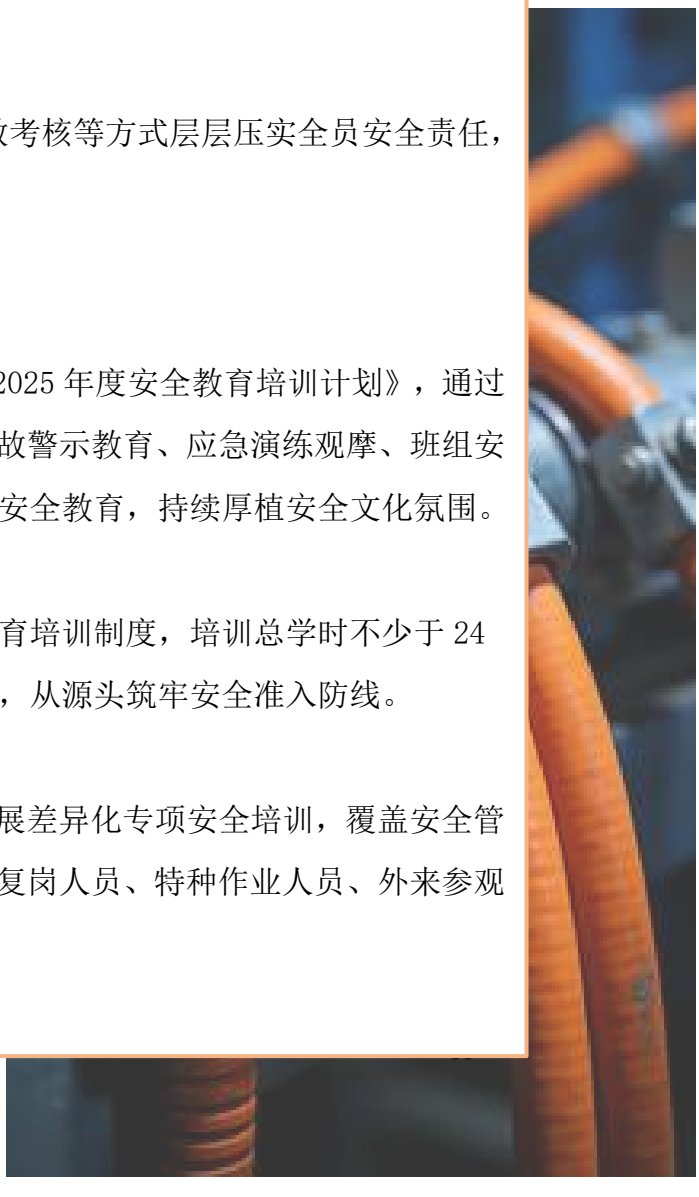
安全管理举措

公司将风险排查、安全事故处置、应急演练作为安全生产三大核心支柱，通过三大环节闭环联动，及时识别并消除潜在安全风险与隐患，确保突发事件规范有序处置，为公司稳定发展筑牢安全屏障。

如发生安全事故，公司将立即启动应急响应与调查程序，快速开展现场救援与事态管控，深入分析事故原因，并制定落实针对性整改措施，通过强化安全培训、优化操作规程、提升设备及防护管理水平，严防同类事故重复发生。同时将经验教训融入安全管理与培训体系，持续提升风险防控能力。

公司建立安全管理制度，将资质审核、安全协议签订、现场监管、人员培训、特种作业资格核查等纳入统一管理，推动安全标准向分包单位及合作伙伴延伸，构建安全管理共同体，携手提升整体安全水平。

2025 年，公司通过安全责任书、承诺书、绩效考核等方式层层压实全员安全责任，实现责任书及承诺书签订率 100% 全覆盖。



安全文化建设

公司高度重视安全文化培育与建设，制定《2025 年度安全教育培训计划》，通过安全知识讲座、先进经验交流、安全宣传栏、事故警示教育、应急演练观摩、班组安全活动等多种形式，全方位、多渠道开展常态化安全教育，持续厚植安全文化氛围。

针对新入职员工，公司严格落实三级安全教育培训制度，培训总学时不少于 24 学时，经考核合格后方可取得安全培训上岗资格，从源头筑牢安全准入防线。

同时，公司面向不同岗位、不同层级人员开展差异化专项安全培训，覆盖安全管理负责人、各级管理人员、新员工、转岗及脱岗复岗人员、特种作业人员、外来参观学习人员及分包单位人员等。

培训与发展

公司始终坚持以人为本，高度重视员工全面发展，通过构建完善的培训体系、搭建畅通的职业发展通道，为员工提供广阔的成长平台与持续的能力提升机会，推动员工与企业同心同向、共生共荣。

依托上海电气集团的资源优势，公司面向各层级员工，着力打造覆盖管理人才、专业人才、技能人才三支核心队伍的系统化培养体系。围绕职业素养、专业知识、实操技能等关键维度，构建多层级、阶梯式能力提升课程体系，稳步推进人才梯队建设，持续夯实企业高质量发展的人才根基与核心竞争力。

员工赋能&职业发展

公司积极鼓励并全力支持员工参与各类资格认证、职称晋升及岗位技能培训，着力构建多元化、可持续的员工培养与发展体系。

由考评委员会与技术中心联合开展专业技术职级评定工作，进一步规范专业技术人才管理，畅通专业人才晋升发展通道，充分激发技术人员的工作热情与创新活力，在企业内部营造注重技术沉淀、经验传承与交流共享的良好氛围。

同时，公司积极对接上海电气集团内部人才市场，建立常态化人才互动机制，通过内部招聘、双向选择与动态调配，实现人才合理流动与岗位高效匹配，为员工拓宽职业发展空间，持续提升组织灵活性与人岗适配度。

2025 年，公司员工队伍整体稳定性持续提升，员工整体留任率及核心人才留任率均较上年实现稳步增长。

产业链共赢

稳健的供应链体系，是企业实现可持续发展的重要基石与坚实保障。公司始终将可持续发展理念深度融入供应链管理全流程，围绕供应商准入、日常管理、综合评估、质量提升等关键环节，构建起责任清晰、协同高效、绿色合规的现代化供应链体系。通过持续深化与产业链上下游各方的协同联动，不断凝聚合作合力，着力打造共建、共赢、共享的互利共赢发展新格局。

供应商管理



可持续供应链建设



社会公益

企业的发展离不开社区的参与与支持，社区的进步同样需要企业的担当与贡献。工程成套公司在实现自身稳健运营、持续发展的同时，始终牢记社会责任，积极投身公益事业。我们密切关注社会发展热点与民生需求，充分发挥自身专业能力与资源优势，广泛开展各类慈善公益活动，以实际行动践行企业使命，努力实现与社会同频共振、和谐共生。

社区参与

公司积极参与社区共建，主动践行企业社会责任，充分发挥自身优势，助力提升社区居民生活品质与发展水平，携手共建宜居宜业、可持续发展的美好社区。

客户服务

公司在持续推进业务高质量发展的同时，始终高度重视员工权益保障与职业发展。我们严格遵守劳动用工相关法律法规，坚持 “以人为本” 的管理理念，不断完善员工关怀与职业成长体系，规范薪酬福利与劳动保障机制，畅通员工诉求表达渠道，用心为员工营造安全、公平、温暖且富有活力的工作环境。

客户服务体系

公司在确保产品与服务长期稳定、安全可靠运行的基础上，始终密切关注客户需求与反馈，积极受理客户诉求，高效处理各类质量异议。我们建立健全客户档案管理体系，完善客户意见反馈、快速响应及投诉处理机制，全面实现客户服务闭环管理。同时，公司配备专人负责投诉信息登记，对投诉事项开展专项调查、原因分析与整改落实，确保在规定时限内妥善解决问题并给予客户满意答复。

2025 年，公司持续优化客户需求管理体系，扎实做好业务承接与客户关系维护工作，稳步推进市场营销工作数字化转型，以更敏捷的速度响应市场变化与客户需求，不断提升客户服务体验与满意度。

客户满意度管理

公司定期开展员工满意度调研，旨在全面倾听员工心声，精准优化内部管理与服务保障，持续提升员工归属感与幸福感。2025 年，客户满意度指数达 96%，远超年度管理目标值要求。





管治篇

公司始终坚持党建领航，搭建权责分明、运行高效的管理架构，不断促进党建工作与业务发展同频共振，为企业高质量发展与长效经营筑牢根本保障。公司持续健全合规管理体系、提升治理效能，优化财税统筹、恪守商业准则与廉洁从业底线，健全内控监督与风险防控机制，严守数据安全与合规运营底线，与产业链伙伴同心协力、共创价值。

公司治理

公司恪守合规经营、主动治理、诚信立业的核心治理原则，持续优化完善现代化公司治理架构，切实保障全体股东合法权益。同时深化与广大投资者及潜在投资者的常态化沟通互动，稳步提升企业内在价值与综合竞争力。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》等法律法规及监管规范，不断健全权责明晰、架构规范、运转高效的治理体系，为企业长期稳健经营、持续创新发展筑牢坚实根基。

管理层多元化

我们着力构建多元化高层治理架构，汇聚企业管理、智能制造、财务管控、审计风控、投资运营、法律合规等多领域专业人才。核心团队兼具扎实的专业积淀与丰富的实战经验，全面保障决策科学前瞻，持续强化管理层战略研判与全局引领能力。



管理层薪酬体系

公司坚守战略引领、公平公正、竞争对标、激励赋能的薪酬管理原则，秉持市场定薪、岗位定级、能力定档、绩效定奖的付薪理念。紧贴行业趋势与企业经营实际，动态优化薪酬体系，持续构建兼具竞争力与公平性的激励机制。

税收策略

依法诚信纳税，是企业履行社会责任的基石与底线。作为坚守责任担当的经营主体，飞航公司严格恪守依法纳税核心准则，全面遵从国内税法及国际相关法规要求，依规履行税务申报与税款缴纳义务。在国际业务往来中，严格遵循经济合作与发展组织（OECD）转让定价公允原则，合规开展跨境涉税经营活动。

公司建立并完善税务管理体系，构建系统化税务风险防控机制，全面规范涉税管理全流程，强化税收政策落地执行与合规应用能力。同时持续健全立体化税务管控架构，按税种细化管理制度与执行标准，配套完善纳税申报、发票管控等全流程作业规范，保障日常税务管理工作标准化、有序化、高效化运行，筑牢企业合规经营防线。

税收承诺

我们的承诺

* 公司严格遵守经营所在地国家及地区税收法律法规，仅开展具备真实商业实质的合规业务交易。
* 严格依法履行纳税申报与缴纳义务，秉持公开透明原则维护与税务主管部门的沟通协作关系。公司坚持税务政策透明披露，在财务报表及审计报告中完整列示递延所得税资产、负债、税费及适用税率等关键涉税信息，确保合规可查。
* 跨境业务全面遵循独立交易原则规范转让定价管理，坚决不利用税制差异、国际税收规则漏洞及避税辖区实施税务筹划与利润转移，杜绝向低税负地区转移经营价值。
* 坚守商业实质导向，摒弃无真实经营背景的涉税架构安排；主动贴合国家税收政策导向，合规布局鼓励类业务发展，依法依规充分享受各项税收优惠支持。
* 针对海外关联方交易，公司严格遵循 OECD 转让定价公允原则及各国属地税务法规，并专项编制转让定价报告，实现全流程合规管控与持续监督。

合规要求

我们严格恪守全球各国法律法规要求，全面履行纳税义务，依据当地法律及国际税收协定合规如实申报、足额缴纳税款。集团积极与各国税务主管机关保持密切沟通协作，严谨履行纳税人责任与义务，以合规纳税践行企业担当，切实助力属地经济发展与社会公益建设。

我们主动支持并践行国际税收治理相关倡议与规则，坚决不利用各国税制差异、国际税收体系规则漏洞及避税属地优势，开展利润转移、规避税负等不合规行为。

集团严禁搭建无实质商业目的的税务架构以规避纳税义务，严格参照第三方公允市场正常定价执行；关联交易转让定价的合规合理性，已由外部专业机构独立鉴证，并出具正式转让定价报告，全流程实现常态化规范管控。

我们充分知悉，受市场竞争环境影响，海外业务布局涉及的转让定价安排，存在税务征管分歧与双重征税风险。针对相关涉税争议与征管权责差异问题，集团始终严格恪守公允独立交易区间标准，依规合规统筹处理，主动防范并妥善化解相关税务风险。



纳税申报

2025 年，公司税务贡献：1562 万元。

商业道德与廉洁建设

公司始终恪守合规经营底线，严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等国家法律法规要求

公司坚守市场化公平竞争原则，自觉维护公开、公平、公正的市场经营秩序，坚决抵制商业贿赂、利益输送、敲诈勒索、商业欺诈、洗钱交易、市场垄断及各类不正当竞争行为，严守商业道德红线，对违规违纪行为坚持零容忍、严追责。

2025 年度，公司未发生涉及不正当竞争、利益冲突、洗钱及内幕交易相关的处罚、和解事项，无因不正当竞争引发的法律诉讼及重大行政处罚记录，合规风控运行平稳有序。

内部控制与风险管理

业务风险贯穿项目承接、实施、交付全生命周期，覆盖各核心关键环节。公司始终将风险防控作为稳健经营与长远发展的核心基石，持续健全内部控制体系与全面风险管理架构，构建风险识别、评估、预警及应急处置的全流程闭环管理机制，全面夯实治理水平，增强经营抗风险韧性。



结合行业特性与业务实际，公司先后制定各系列管控文件，通过系统化风险排查、精细化分类管控、层级化应急响应，实现各类风险的标准化、常态化、专业化管理，筑牢企业合规经营与安全发展防线。

内部控制



公司组建体系管理与内控工作领导小组及执行部门，统筹全司管理体系建设与内部控制工作的整体规划、落地推进与闭环管理，全面夯实内控基础、持续提升精细化管控水平。

2025 年，在专项工作组统筹推进下，公司顺利通过 ISO 质量管理、环境管理、职业健康安全管理多体系监督审核。各管理体系稳健运行、治理效能持续升级，客户满意度稳步提升，为企业高质量可持续发展筑牢坚实管理根基。

为推动内控体系规范化落地实施，公司严格对标上海电气集团《内控手册》管理标准与合规要求，全面覆盖采购管理、财务管理、合同管控、项目运营等核心业务全流程，系统性推进内控管理制度化、标准化、流程化建设。各业务板块严格依据内控手册开展日常自查巡检、流程优化及问题整改闭环，持续健全风险防控机制，不断夯实公司内控治理与风险管理综合底座。

信息安全与隐私保护

公司高度重视信息安全与个人隐私保护工作，持续深化信息安全合规建设，不断完善管理体系架构，健全风险防控机制与应急处置能力，全面夯实网络与数据安全治理根基。

公司严格恪守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，结合经营管理实际，系统性构建全方位、立体化信息安全综合防护体系，实现信息安全与个人隐私保护管理工作规范化、标准化、常态化落地执行。

2025 年，公司开展网络故障应急演练和钓鱼邮件应对演练，通过模拟实战演练，加强员工信息安全应急响应能力，有效提高员工识别网络攻击的能力。